

**REGULAMIN KONKURSU FINAŁOWEGO  
„MAŁOPOLSKA NA DWÓCH KÓŁKACH. SEZON 2 – ROWER ELEKTRYCZNY”**

**§1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady udziału w konkursie pod nazwą „Małopolska na dwóch kółkach. Sezon 2”, zwanym dalej „Konkursem”.
2. Organizatorem Konkursu jest Polskie Radio – Regionalna Rozgłośnia w Krakowie „Radio Kraków” S.A. w likwidacji z siedzibą w Krakowie, Al. J. Słowackiego 22, 30-007 Kraków, zwane dalej „Organizatorem”.
3. Konkurs organizowany jest na antenie Radia Kraków oraz w związku z treściami publikowanymi na stronie internetowej Organizatora: [www.radiokrakow.pl](http://www.radiokrakow.pl).
4. Konkurs ma charakter konkursu antenowego. Udział w Konkursie wymaga wykonania zadania konkursowego oraz, w przypadku zakwalifikowania się do kolejnych etapów, udziału telefonicznego w półfinale i/lub finale.
5. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani inną grą hazardową w rozumieniu przepisów ustawy o grach hazardowych. O wyniku Konkursu decyduje ocena odpowiedzi konkursowych oraz wiedza Uczestników w quizach telefonicznych, a nie przypadek.
6. Konkurs prowadzony jest zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz z Ramowym Regulaminem Konkursów Organizowanych przez Radio Kraków S.A. w likwidacji. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Ramowy Regulamin Konkursów Organizowanych przez Radio Kraków S.A. w likwidacji.
7. W przypadku rozbieżności między niniejszym Regulaminem a Ramowym Regulaminem Konkursów Organizowanych przez Radio Kraków S.A. w likwidacji, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu jako regulaminu szczegółowego Konkursu.

**§2**

**Czas trwania Konkursu**

1. Konkurs trwa **od 24.08.2026 r. do 28.08.2026 r.**
2. Konkurs ogłaszany i prowadzony jest na antenie Radia Kraków.
3. **Etap I konkursu** – w okresie od 24 sierpnia do 27 sierpnia 2026, każdego dnia, w godzinach od 6.00 do 12.00 na antenie Radia Kraków podawane będzie „zadanie dnia” polegające na wymyśleniu hasła / sloganu promocyjnego na zadany temat związany z wybranymi przez Organizatora trasami Velo Małopolska.
4. „Zadania dnia” pojawiają się w spotach promujących konkurs oraz są podawane przez prowadzących audycje.
5. **Etap II – dwa półfinały** realizowane we wtorek 25.08.2026 r. oraz w czwartek 27.08.2026 r. (między godz. 14.30 a 15.00) na żywo na antenie Radia Kraków w formie quizu.
6. **Etap III - Wielki Finał Konkursu** realizowany na żywo na antenie Radia Kraków w piątek 28.08.2026 r. w godz. 14:30–15:00, z udziałem dwóch finalistów wyłonionych 25.08.2026 r. i 27.08.2026 r.
7. Konkurs przebiega według następującego schematu:
  - od poniedziałku do czwartku – etap dzienny polegający na udzieleniu kreatywnej odpowiedzi na zadanie dnia
  - we wtorek 25.08.2026 r. – półfinał nr 1 z udziałem Laureata poniedziałku i Laureata wtorku,
  - w czwartek 27.08.2026 r. – półfinał nr 2 z udziałem Laureata środy i Laureata czwartku,
  - w 28.08.2026 r. – wielki finał konkursu z udziałem zwycięzców półfinałów.
8. Organizator może zmienić godzinę emisji, godzinę kontaktu z Uczestnikiem lub termin przeprowadzenia danego etapu Konkursu z przyczyn technicznych, organizacyjnych,

programowych, nadzwyczajnych lub niezależnych od Organizatora. Zmiana taka nie narusza praw nabytych Uczestników.

### **§3**

#### **Uczestnicy Konkursu**

1. Uczestnikiem Konkursu może być osoba fizyczna, która:
  - ukończyła 18 lat,
  - posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - posiada aktywny adres e-mail oraz numer telefonu umożliwiający kontakt z Organizatorem,
  - zapoznała się z Regulaminem i akceptuje jego treść,
  - spełnia warunki udziału określone w Regulaminie.
2. W Konkursie nie mogą brać udziału:
  - pracownicy Organizatora,
  - współpracownicy Organizatora,
  - pracownicy i współpracownicy fundatorów lub sponsorów nagród, jeżeli zostaną wskazani,
  - członkowie najbliższej rodziny osób wskazanych w pkt 1–3, w szczególności: małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, szwagrowie i szwagierki,
  - osoby pozostające we wspólnym pożyciu z osobami wskazanymi w pkt 1–3,
  - dotychczasowi półfinałiści oraz finaliści konkursów tygodniowych realizowanych w ramach akcji "Małopolska na dwóch kółkach. Sezon 2".
3. Uczestnik może przysyłać odpowiedzi na pytania konkursowe w kolejnych dniach Konkursu do czasu uzyskania statusu Laureata dnia.
4. Uczestnik, który został Laureatem dnia i został zakwalifikowany do półfinału, nie może brać udziału w kolejnych dniach Konkursu ani ubiegać się o kolejne nagrodyienne.
5. Jeden Uczestnik może w ramach Konkursu otrzymać maksymalnie jedną nagrodę dzienną oraz, jeżeli wygra wielki finał, nagrodę główną.

### **§4**

#### **Ogłaszanie zadań konkursowych**

1. Od poniedziałku do czwartku, w tygodniu konkursowym, Organizator podaje jedno otwarte zadanie konkursowe.
2. Zadania konkursowe dotyczą tras rowerowych VeloMałopolska.

### **§5**

#### **Zgłoszenia do etapu dziennego**

1. Aby wziąć udział w etapie dziennym Konkursu, Uczestnik powinien przesłać odpowiedź na zadanie konkursowe pocztą elektroniczną na adres: konkurs@radiokrakow.pl
2. Zgłoszenie należy przesłać w dniu podania danego zadania, najpóźniej do godziny 12:00.
3. O skutecznym zgłoszeniu decyduje data i godzina wpływu wiadomości e-mail na skrzynkę Organizatora, a nie data i godzina jej wysłania przez Uczestnika.
4. Odpowiedzi przesłane po godzinie 12:00 nie biorą udziału w wyborze Laureata danego dnia. Organizator nie ma obowiązku uwzględniania ich w kolejnych dniach Konkursu.
5. Propozycja hasła konkursowego może mieć maksymalnie 20 słów. Odpowiedzi przekraczające limit 20 słów mogą zostać pominięte przez Organizatora albo ocenione wyłącznie w zakresie mieszczącym się w limicie, według decyzji Organizatora.
6. Zgłoszenie powinno zawierać:
  - odpowiedź na pytanie konkursowe,
  - imię i nazwisko Uczestnika,

- numer telefonu kontaktowego,
  - miejscowość zamieszkania,
  - adres e-mail, z którego wysłano zgłoszenie.
7. Brak numeru telefonu lub podanie błędnego numeru telefonu może uniemożliwić kontakt z Uczestnikiem i skutkować utratą możliwości otrzymania nagrody oraz udziału w półfinale.
  8. Uczestnik odpowiada za poprawność danych podanych w zgłoszeniu.
  9. Zgłoszenie udziału w Konkursie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz z wyrażeniem zgody na kontakt telefoniczny i mailowy w sprawach związanych z Konkursem.

## **§6**

### **Zasady wyboru Laureata dnia**

1. Laureat dnia wybierany jest spośród Uczestników, którzy prawidłowo przesłali odpowiedź na zadanie konkursowe danego dnia. Wybór Laureata dnia dokonuje Organizator, kierując się w szczególności następującymi kryteriami:
  - zgodnością odpowiedzi z zadaniem konkursowym,
  - kreatywnością,
  - oryginalnością,
  - lekkością i atrakcyjnością wypowiedzi,
  - poprawnością językową w stopniu umożliwiającym prezentację odpowiedzi.
2. Konkurs w etapie dziennym nie polega na udzieleniu odpowiedzi najszybszej ani najdłuższej. Decyduje ocena jakościowa dokonana przez Organizatora.
3. Organizator nie ma obowiązku uzasadniania wyboru Laureata dnia ani przedstawiania punktacji lub rankingu odpowiedzi.
4. Odpowiedzi zawierające treści obraźliwe, wulgarne, dyskryminujące, naruszające prawo, dobre obyczaje, prawa osób trzecich lub dobre imię Organizatora mogą zostać wykluczone z Konkursu.
5. Między godziną 13:00 a 13:30 w dniu danego etapu dziennego Organizator kontaktuje się telefonicznie z autorem wybranej odpowiedzi.
6. Organizator podejmuje maksymalnie trzy próby połączenia telefonicznego z wybranym Uczestnikiem. Za próbę połączenia uznaje się połączenie wykonane na numer telefonu podany przez Uczestnika w zgłoszeniu.
7. Brak odebrania telefonu, odrzucenie połączenia, włączenie poczty głosowej, brak możliwości połączenia, błędny numer telefonu lub przerwanie połączenia z przyczyn leżących po stronie Uczestnika mogą zostać uznane za brak skutecznego kontaktu.
8. W przypadku braku skutecznego kontaktu z wybranym Uczestnikiem Organizator może wybrać kolejną osobę spośród autorów zgłoszeń danego dnia.
9. Uczestnik, z którym nie udało się skontaktować zgodnie z powyższymi zasadami, traci prawo do nagrody dziennej i udziału w półfinale, bez prawa do roszczeń wobec Organizatora.
10. Po skutecznym kontakcie telefonicznym Organizator potwierdza wybór Laureata dnia.
11. Laureat dnia:
  - 1) otrzymuje nagrodę dzienną,
  - 2) awansuje do półfinału właściwego dla danego dnia,
  - 3) zobowiązuje się do udziału telefonicznego w półfinale,
  - 4) powinien pozostawać dostępny pod numerem telefonu podanym w zgłoszeniu w czasie półfinału.
14. Zwycięska odpowiedź może zostać zaprezentowana na antenie Radia Kraków w audycji „Muzyczna zmiana” po godzinie 14:30.
15. Organizator może zaprezentować odpowiedź w całości albo w wybranym fragmencie, z podaniem imienia Uczestnika oraz miejscowości zamieszkania.

## **§7**

### **Nagrodyienne**

1. Nagrodą dzienną w Konkursie jest 1 voucher, tj. e-karta podarunkowa do CentrumRowerowe.pl, o wartości 500 zł brutto.
2. W każdym dniu etapu dziennego, od poniedziałku do czwartku, przyznawana jest jedna nagroda dzienna.
3. W całym Konkursie przewidziano maksymalnie 4 nagrodyienne.
4. Nagroda dzienna nie podlega wymianie na gotówkę ani na inną nagrodę.
5. Prawo do nagrody nie może zostać przeniesione na osobę trzecią.
6. Voucher może podlegać odrębnym zasadom wykorzystania określonym przez jego wystawcę lub podmiot obsługujący e-kartę podarunkową, w szczególności w zakresie terminu ważności, sposobu realizacji, dostępności produktów, kosztów dostawy lub ograniczeń technicznych.
7. Organizator nie odpowiada za niewykorzystanie vouchera przez Laureata w terminie lub w sposób określony przez wystawcę vouchera.
8. Warunkiem przekazania nagrody jest podanie przez Laureata danych niezbędnych do jej wydania, w szczególności imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail oraz innych danych wymaganych przepisami prawa lub zasadami realizacji nagrody.

## **§8**

### **Półfinały**

1. W konkursie o rower elektryczny odbywają się dwa półfinały:
  - a) półfinał nr 1 – we wtorek 25.08.2026 r. między godziną 14:30 a 15:00,
  - b) półfinał nr 2 – w czwartek 27.08.2026 r. między godziną 14:30 a 15:00.
2. W półfinale nr 1 biorą udział:
  - a) Laureat poniedziałku,
  - b) Laureat wtorku.
3. W półfinale nr 2 biorą udział:
  - a) Laureat środy,
  - b) Laureat czwartku.
4. Półfinały mają formę quizu telefonicznego prowadzonego na antenie Radia Kraków.
5. Uczestnicy półfinałów są informowani przez Organizatora o terminie i zasadach udziału w półfinale. Informacja może zostać przekazana telefonicznie lub mailowo.
6. Uczestnik zakwalifikowany do półfinału powinien być dostępny pod numerem telefonu podanym w zgłoszeniu w czasie półfinału.
7. Organizator podejmuje maksymalnie trzy próby połączenia telefonicznego z Uczestnikiem półfinału.
8. Jeżeli jeden z Uczestników półfinału nie odbierze telefonu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, drugi Uczestnik wygrywa półfinał walkowerem i awansuje do finału tygodnia.
9. W półfinale każdy Uczestnik otrzymuje 3 pytania.
10. Uczestnicy odpowiadają naprzemiennie. Jako pierwszy odpowiada Laureat wcześniejszego dnia, chyba że prowadzący zdecyduje inaczej ze względów antenowych lub technicznych.
11. Za każdą poprawną odpowiedź Uczestnik otrzymuje 1 punkt.
12. Za odpowiedź błędną, niepełną, niezrozumiałą albo nieudzielenie odpowiedzi Uczestnik otrzymuje 0 punktów.
13. O uznaniu odpowiedzi za poprawną decyduje prowadzący Konkurs lub osoba wskazana przez Organizatora.
14. Odpowiedź może zostać uznana za poprawną również wtedy, gdy Uczestnik udzieli jej własnymi słowami, o ile zachowuje ona prawidłowy sens merytoryczny.
15. Pytania półfinałowe dotyczą tras rowerowych VeloMałopolska, przy czym:
  - a) półfinał nr 1 – pytania nt. tras, których dotyczyły zadania konkursowe z poniedziałku oraz wtorku,
  - b) półfinał nr 2 - pytania nt. tras, których dotyczyły zadania konkursowe ze środy oraz czwartku.

16. Do wielkiego finału awansuje Uczestnik, który w danym półfinale uzyska większą liczbę punktów.

### **§9**

#### **Dogrywka w półfinale**

1. Jeżeli po zadaniu wszystkim Uczestnikom pytań półfinałowych wystąpi remis, przeprowadzana jest dogrywka.
2. Dogrywka polega na zadaniu jednego dodatkowego pytania przez prowadzącego.
3. Uczestnicy półfinału przesyłają odpowiedź SMS-em na numer wskazany przez Organizatora w trakcie półfinału.
4. W dogrywce wygrywa Uczestnik, który:
  - a) udzieli poprawnej odpowiedzi, oraz
  - b) prześle ją szybciej.
5. O czasie przesłania odpowiedzi decyduje moment wpływu SMS-a do systemu Radia Kraków.
6. Po odegraniu elementu antenowego lub muzycznego, prowadzący podaje wynik dogrywki na antenie.
7. Jeżeli żaden z Uczestników nie udzieli poprawnej odpowiedzi albo nie uda się jednoznacznie rozstrzygnąć dogrywki, Organizator może zadać kolejne pytanie dogrywkowe albo podjąć decyzję o innym sposobie rozstrzygnięcia zgodnym z zasadą równego traktowania Uczestników.
8. Koszt wysłania SMS-a ponosi Uczestnik zgodnie z taryfą swojego operatora telekomunikacyjnego, chyba że Organizator poinformuje inaczej.

### **§10**

#### **Wielki Finał**

1. Wielki Finał odbędzie się w piątek **28.08.2026 r. między godziną 14:30 a 15:00.**
2. Finał ma formę quizu telefonicznego prowadzonego na antenie Radia Kraków.
3. W finale biorą udział:
  - zwycięzca półfinału wtorkowego,
  - zwycięzca półfinału czwartkowego.
4. Finaliści są informowani przez Organizatora o terminie i zasadach udziału w finale. Informacja może zostać przekazana telefonicznie lub mailowo.
5. Finalista powinien być dostępny pod numerem telefonu podanym w zgłoszeniu w czasie finału.
6. Organizator podejmuje maksymalnie trzy próby połączenia telefonicznego z Finalistą.
7. Jeżeli jeden z Finalistów nie odbierze telefonu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, drugi Finalista wygrywa wielki finał walkowerem i otrzymuje nagrodę główną – rower elektryczny.

### **§11**

#### **Zasady rozegrania Wielkiego Finału i wyłonienia Zwycięzcy**

Wielki Finał składa się z rundy głównej i ewentualnej dogrywki.

##### **1. Runda główna – „Pięć pytań”.**

- 1) Finaliści odpowiadają naprzemiennie na pytania dotyczące miejsc omawianych podczas akcji „Małopolska na dwóch kółkach. Sezon 2.”
- 2) Łącznie rozgrywanych jest pięć serii pytań.
- 3) Uczestnik wybiera numer pytania (w puli znajduje się 16 pytań, po dwa pytania dotyczące każdego odwiedzanego w ramach akcji „Małopolska na dwóch kółkach. Sezon 2.” miejsca: Gorlic, Starego Sącza, Muszyny, Bochni, Oświęcimia, Krzeszowic, Zakopanego i Szczawnicy).
- 4) Na udzielenie odpowiedzi Finalista ma 5 sekund.
- 5) Za brak odpowiedzi w wyznaczonym czasie lub odpowiedź błędną przyznawane jest 0 punktów.
- 6) Wygrywa uczestnik z większą liczbą poprawnych odpowiedzi.

- 7) O uznaniu odpowiedzi za poprawną decyduje prowadzący Konkurs lub osoba wskazana przez Organizatora.
- 8) Zwycięzcą wielkiego finału zostaje Finalista, który uzyska większą liczbę punktów.
- 9) Zwycięzca wielkiego finału otrzymuje nagrodę główną – rower elektryczny.

## **2. Dogrywka w Wielkim Finale (w przypadku remisu):**

- 1) Jeżeli po zadaniu Finalistom pytań finałowych wystąpi remis, przeprowadzana jest dogrywka.
- 2) Dogrywka polega na zadaniu jednego dodatkowego pytania przez prowadzącego.
- 3) Finaliści przesyłają odpowiedź SMS-em na numer wskazany przez Organizatora w trakcie finału.
- 4) W dogrywce wygrywa Finalista, który:
  - a) udzieli poprawnej odpowiedzi, oraz
  - b) prześle ją szybciej.
- 5) O czasie przesłania odpowiedzi decyduje moment wpływu SMS-a do systemu Radia Kraków.
- 6) Jeżeli żaden z Finalistów nie udzieli poprawnej odpowiedzi albo nie uda się jednoznacznie rozstrzygnąć dogrywki, Organizator może zadać kolejne pytanie dogrywkowe albo podjąć decyzję o innym sposobie rozstrzygnięcia zgodnym z zasadą równego traktowania Finalistów.
- 7) Koszt wysłania SMS-a ponosi Finalista zgodnie z taryfą swojego operatora telekomunikacyjnego, chyba że Organizator poinformuje inaczej.

## **§12.**

### **Nagroda główna**

1. Nagrodą główną jest:
  - a. rower elektryczny o wartości rynkowej zbliżonej lub równej kwocie 7.999,00 zł (słownie: siedem tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto wraz z:
  - b. nagrodą pieniężną netto w wysokości 10% wartości rynkowej brutto roweru elektrycznego, o której mowa w lit.a (dalej: Nagroda”).
2. Łącznie w Konkursie przewidziano 1 (słownie: jedną) Nagrodę główną.
3. Organizator jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego pobierze od Laureata podatek od wartości roweru oraz od wartości nagrody pieniężnej, przy czym Laureat wyraża zgodę na potrącenie podatku od wartości roweru z należną mu nagrodą pieniężną.
4. Nagroda w postaci roweru elektrycznego i nagrody pieniężnej traktowana jest łącznie tj. Laureat nie może odebrać wyłącznie części Nagrody w postaci np. tylko nagrody pieniężnej.
5. Nagroda główna nie podlega wymianie na gotówkę ani na inną nagrodę. Prawo do nagrody głównej nie może zostać przeniesione na osobę trzecią.
6. Model, rozmiar, kolor, specyfikacja techniczna oraz sposób przekazania roweru elektrycznego są określane przez Organizatora lub fundatora nagrody, z zastrzeżeniem, że nagroda powinna odpowiadać charakterowi nagrody głównej wskazanej w Konkursie.
7. Organizator nie gwarantuje możliwości wyboru konkretnego modelu, rozmiaru, koloru lub wyposażenia roweru przez Zwycięzcę, chyba że Organizator wyraźnie poinformuje inaczej.
8. Warunkiem wydania nagrody głównej jest podanie przez Zwycięzcę danych niezbędnych do jej przekazania oraz do wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym ewentualnych obowiązków podatkowych.

## **§13.**

### **Odbiór Nagrody i zasady dodatkowe**

1. Odbiór Nagrody możliwy jest wyłącznie osobiście w siedzibie Radia Kraków przy al. J. Słowackiego 22 w Krakowie, w terminie: **czwartek, 3.09 o godz. 14.00.**
2. Nieodebranie Nagrody w wyznaczonym terminie i miejscu, chyba że Organizator postanowi inaczej, powoduje utratę prawa do Nagrody.
3. Z uwagi na szczególny charakter Nagrody, Laureat może zostać poproszony o podanie danych niezbędnych do doboru odpowiedniego rozmiaru roweru (np. wzrost, płeć, waga) w terminie wskazanym przez Organizatora.

#### **§14.**

##### **Prawa autorskie do odpowiedzi konkursowych**

1. Uczestnik, przysyłając odpowiedź konkursową, oświadcza, że jest jej autorem oraz że odpowiedź nie narusza praw osób trzecich, w tym praw autorskich, dóbr osobistych, prawa do wizerunku ani dobrego imienia osób trzecich.
2. Uczestnik oświadcza, że odpowiedź jest wynikiem jego samodzielnej twórczości i może zostać wykorzystana przez Organizatora w związku z Konkursem.
3. Przesłanie odpowiedzi konkursowej oznacza udzielenie Organizatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na wykorzystanie odpowiedzi w całości lub we fragmentach w celu realizacji, promocji i dokumentowania Konkursu.
4. Licencja obejmuje w szczególności:
  - emisję odpowiedzi na antenie Radia Kraków,
  - publikację odpowiedzi na stronie [www.radiokrakow.pl](http://www.radiokrakow.pl),
  - publikację odpowiedzi w mediach społecznościowych Organizatora,
  - utrwalanie i zwielokrotnianie odpowiedzi dowolną techniką,
  - publiczne udostępnianie odpowiedzi w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
  - wykorzystanie odpowiedzi w materiałach informacyjnych, promocyjnych i archiwalnych dotyczących Konkursu.
5. Organizator może dokonywać skrótów, redakcji językowej i technicznego opracowania odpowiedzi, o ile nie wypacza to jej sensu.
6. Organizator może podać przy publikacji odpowiedzi imię Uczestnika oraz miejscowość zamieszkania.
7. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za treść przesłanej odpowiedzi.

#### **§15.**

##### **Udział telefoniczny, emisja głosu i wypowiedzi**

1. Uczestnik, który bierze udział w rozmowie telefonicznej z Organizatorem w związku z Konkursem, przyjmuje do wiadomości, że rozmowa może być emitowana na antenie Radia Kraków, nagrywana, utrwalana, archiwizowana i wykorzystywana w związku z Konkursem.
2. Udział w rozmowie telefonicznej oznacza zgodę Uczestnika na emisję jego głosu, wypowiedzi, imienia oraz miejscowości zamieszkania na antenie Radia Kraków, na stronie [www.radiokrakow.pl](http://www.radiokrakow.pl) oraz w mediach społecznościowych Organizatora i Partnerów Akcji (Województwo Małopolskie i Małopolska Organizacja Turystyczna).
3. Organizator może skracać lub redagować wypowiedzi Uczestnika w zakresie niezbędnym do emisji, dokumentacji lub promocji Konkursu, o ile nie wypacza to sensu wypowiedzi.
4. Uczestnik powinien zadbać o warunki techniczne umożliwiające przeprowadzenie rozmowy telefonicznej, w szczególności zasięg sieci, naładowany telefon oraz możliwość swobodnej rozmowy.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości połączenia wynikający z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, operatora telekomunikacyjnego, urządzenia Uczestnika lub innych okoliczności niezależnych od Organizatora.

## **§16**

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Polskie Radio – Regionalna Rozgłośnia w Krakowie „Radio Kraków” S.A. z siedzibą w Krakowie, Al. J. Słowackiego 22, 30-007 Kraków.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu przeprowadzenia Konkursu, kontaktu z Uczestnikami, wyłonienia Laureatów i Zwycięzców, wydania nagród, rozpatrywania reklamacji, realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze oraz archiwizacji dokumentacji Konkursu.
3. W ramach Konkursu Organizator może przetwarzać w szczególności:
  - imię i nazwisko,
  - adres e-mail,
  - numer telefonu,
  - miejscowość zamieszkania,
  - adres do korespondencji lub dostawy nagrody, jeżeli będzie niezbędny,
  - dane niezbędne do rozliczeń podatkowych lub wykonania innych obowiązków publicznoprawnych, jeżeli będą wymagane,
  - głos i wypowiedzi Uczestnika,
  - treść odpowiedzi konkursowej.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Konkursie, kontaktu z Uczestnikiem oraz wydania nagrody.
5. Niepodanie danych wymaganych przez Organizatora może skutkować brakiem możliwości udziału w Konkursie, utratą prawa do nagrody lub brakiem możliwości jej wydania.
6. Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z Organizatorem przy realizacji Konkursu, w szczególności fundatorom nagród, sponsorom, podmiotom obsługującym wysyłkę nagród, dostawcom usług pocztowych, kurierskich, informatycznych, prawnych, księgowych lub podatkowych, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Konkursu.
7. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Konkursu, wydania nagród, rozpatrzenia reklamacji oraz wykonania obowiązków prawnych Organizatora, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub uzasadniony dochodzeniem albo obroną roszczeń.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz prawo do cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
9. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem, ale może uniemożliwić dalszy udział w Konkursie lub wydanie nagrody.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Organizator nie podejmuje wobec Uczestników decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie.
12. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Organizatora możliwy jest zgodnie z informacjami opublikowanymi przez Organizatora na stronie [www.radiokrakow.pl](http://www.radiokrakow.pl).

## **§17**

### **Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Konkursu można składać pisemnie na adres:  
Radio Kraków S.A. w likwidacji  
Al. J. Słowackiego 22  
30-007 Kraków  
z dopiskiem: „Reklamacja – Małopolska na dwóch kółkach. Sezon 2”
2. Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko Uczestnika,
  - dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi,
  - opis sprawy, której dotyczy reklamacja,
  - uzasadnienie reklamacji,
  - oczekiwany sposób jej rozpatrzenia.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
  4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie lub mailowo, w zależności od danych kontaktowych podanych w reklamacji.
  5. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

## **§18**

### **Sytuacje techniczne i organizacyjne**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne niezależne od Organizatora, w szczególności:
  - opóźnienia w dostarczeniu wiadomości e-mail,
  - awarie poczty elektronicznej Uczestnika,
  - błędny adres e-mail,
  - błędny numer telefonu,
  - brak zasięgu sieci,
  - awarie telefonu Uczestnika,
  - problemy operatorów telekomunikacyjnych,
  - niedostarczenie SMS-a lub jego opóźnione dostarczenie z przyczyn niezależnych od Organizatora.
2. W przypadku problemów technicznych po stronie Organizatora, Organizator podejmuje decyzję o sposobie kontynuowania lub powtórzenia danego etapu Konkursu, z zachowaniem zasady równego traktowania Uczestników.
3. Organizator może przerwać, przesunąć lub zmienić sposób przeprowadzenia danego etapu Konkursu, jeżeli jest to uzasadnione względami antenowymi, technicznymi, bezpieczeństwa, siły wyższej lub innymi ważnymi przyczynami organizacyjnymi.
4. Decyzje podejmowane przez prowadzącego Konkurs w trakcie emisji antenowej, w szczególności dotyczące poprawności odpowiedzi, kolejności zadawania pytań, przebiegu dogrywki i rozstrzygnięcia quizu, są wiążące, z zastrzeżeniem prawa Uczestnika do złożenia reklamacji.

## **§19.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www.radiokrakow.pl](http://www.radiokrakow.pl).
2. Organizator zastrzega sobie prawo do doprecyzowania informacji organizacyjnych dotyczących Konkursu na antenie Radia Kraków, na stronie [www.radiokrakow.pl](http://www.radiokrakow.pl) lub w bezpośrednim kontakcie z Uczestnikiem, o ile nie narusza to praw nabytych Uczestników.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego oraz Ramowy Regulamin Konkursów Organizowanych przez Radio Kraków S.A. w likwidacji
4. Udział w Konkursie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.